

Canais de Relacionamento do IFRJ



Canais de Relacionamento do IFRJ

Implementação da Política de Comunicação

EXPEDIENTE

Reitor

Rafael Barreto Almada

Diretor de Articulação Institucional Julio Page de Castro

Produção: Coordenação-Geral de Comunicação Social (GCcom)

Elaboração do texto: Fernanda Gomes dos Santos

Revisão e diagramação: Juliana Caroline Alves dos Santos Fernandes

Colaboração: Ana Ludmila Leite

Lista de Siglas

CGcom Coordenação-Geral de Comunicação Social

CSTI Coordenação de Suporte de Tecnologia da Informação

Daint Diretoria de Articulação Institucional

DGTIC Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Proad Pró-Reitoria de Planejamento e Administração

Prodin Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional e Valorização de Pessoas

Proen Pró-Reitoria de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

Proex Pró-Reitoria de Extensão

Proppi Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Sumário

Canais de Relacionamento do IFRJ	05
E-mail institucional	06
Eventos Institucionais	07
Facebook	08
Informativo InFoco	09
Instagram	10
Intranet Estudante	
Intranet Servidor	12
LinkedIn	13
Mailing	14
Portal Institucional e Portal dos Campi	15
Programa Tá ligado	16
Youtube IFRJ Oficial	17
Youtube IFRJ – Atos administrativos	17
Referências	18

Canais de Relacionamento do IFRJ

Implementação da Política de Comunicação

A Política de Comunicação do IFRJ é um documento que contém normas, ações e diretrizes sobre a forma como o Instituto deve se relacionar estrategicamente com seus diversos públicos internos e externos.

Uma das ações estratégicas da Política de Comunicação do IFRJ é organizar o Cadastro dos Canais de Relacionamento do IFRJ, constituído por todos os veículos utilizados para a interação do Instituto com os seus públicos internos e externos.

Esta publicação contém o nome do canal, os seus objetivos e os seus públicos; o setor, a área ou o profissional responsável pela inserção de conteúdos; a proposta editorial.

Ressalta-se que esta publicação poderá ser atualizada conforme a necessidade, pois o universo da comunicação é dinâmico e alguns canais de relacionamento podem ser alterados.

Neste guia vamos destacar os atuais canais de comunicação do IFRJ e a sua relevância para a comunicação institucional e relacionamento com o público interno e externo. Eles são fundamentais para maximizar a divulgação das ações, dos projetos e programas do IFRJ (ensino, extensão, pesquisa e inovação), bem como das informações administrativas ou institucionais em geral.

São eles:

- E-mail institucional
- Eventos Institucionais
- Facebook
- Informativo InFoco
- Instagram
- Intranet Estudante
- Intranet Servidor
- LinkedIn
- Mailing
- Portal Institucional e Portal dos campi
- Programa Tá ligado
- Youtube IFR | Oficial
- Youtube IFRJ Atos administrativos

E-mail institucional

O e-mail é uma conta de correio eletrônico utilizada na comunicação institucional e está disponível para setores, unidades e departamentos e para os servidores do IFRJ (uso individual) e também para os estudantes do Instituto.

No caso dos servidores, ele deve ser solicitado a DGTIC/CSTI dos campi e após preenchimento de formulário e assinatura de termo de responsabilidade é criado com o domínio nome.sobrenome@ifrj.edu.br. A política de uso do e-mail institucional está disponível em https://wiki.ifrj.edu.br/dokuwiki/lib/exe/fetch.php?media=dgti:servicos:instrucao_de_servico_proad_02-2018.pdf

No caso dos estudantes, eles devem realizar o primeiro acesso - ao SSP, por meio do link: https://acesso.ifrj.edu.br/realms/ifrj/account e seguir os passos explicados no tutorial, disponível em https://portal.ifrj.edu.br/sites/default/files/IFRJ/ASCOM/instrucoes_ao_e-mail_institucio-nal_de_estudantes_do_ifrj_l_l.pdf

O e-mail é um importante instrumento para a comunicação interna e externa e também para a utilização de alguns serviços na instituição. Por meio deste canal, notícias, avisos, eventos, editais, normativas, entre outros, são comunicados aos servidores e estudantes e isto é feito por mailing que é uma lista de e-mails criada pela DGTIC.

É importante ressaltar que a CGcom somente envia os comunicados, não faz inserção ou edição nestas listas de e-mails que são segmentadas em servidores técnicos administrativos e servidores docentes, separados por Reitoria e campus, e também estudantes.

- Nome do canal: e-mail institucional.
- **Objetivo:** instrumento para a comunicação interna e externa, utilização de alguns serviços do IFRJ e canal de contato para o público externo.
- Públicos: interno e externo.
- Setor, a área ou o profissional responsável pelo envio do mailing: CGcom.
- **Proposta editorial:** envio de notícias, avisos, eventos, editais, normativos, entre outros, com foco nos servidores do IFRJ para o público interno, estudantes e informações sobre o IFRJ para o público externo.

Eventos Institucionais

Evento é um acontecimento realizado por especialistas em determinado tema e que reúne pessoas em um espaço físico ou ambiente virtual, em torno de um assunto/objetivo, podendo ter fins institucionais, sociais, promocionais, desportivos, dentre outros.

Os eventos institucionais são atividades estratégicas, pois criam oportunidades que favorecem o contato próximo e direto com os públicos e contribuem para formar, fortalecer e ampliar a imagem e a reputação do Instituto. São uma excelente oportunidade de aproximação com o público interno e externo e divulgação da pesquisa, ensino, extensão do IFRJ.

Desde 2020, existe o Calendário de Eventos do IFRJ que é atualizado mensalmente em https://portal.ifrj.edu.br/proex, integrando os principais eventos da Instituição, com a participação de todos os campi e dos eventos organizados pelas pró-reitorias.

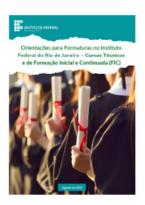
No portal do IFRJ e dos *campi* e nas redes sociais são divulgados os eventos da instituição na área de Notícias.

Existem publicações de apoio à organização de eventos no portal, disponível em https://portal.ifrj.edu.br/area-de-imprensa/guias-e-manuais

- Nome do canal: eventos institucionais.
- Objetivo: difusão das ações do IFRJ e o fortalecimento da imagem institucional.
- **Públicos:** interno e/ou externo.
- Setor, a área ou o profissional responsável: diversos setores podem ser responsáveis, mas geralmente eventos são organizados no IFRJ por coordenação/direção de extensão e/ou pesquisa dos campi; pró-reitorias; entre outros.
- **Proposta editorial:** divulgação da pesquisa, ensino, extensão e atividades internas do IFRJ.









Facebook - @ifrj.oficial

O Facebook é uma plataforma de mídia social que possibilita reunir seguidores, publicar postagens, fotos, links e vídeos, promover eventos, adicionar aplicativos, criar grupos de discussão públicos e privados, entre outras funcionalidades.

O uso do Facebook de forma institucional visa a divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e para a sociedade em geral e também permite que o Instituto identifique as percepções desses públicos em relação à sua atuação, por meio dos comentários e mensagens inbox.

Os conteúdos inseridos nas mídias sociais oficiais devem estar em sintonia com o posicionamento do Instituto, e não com manifestações individuais dos seus públicos internos, em particular daqueles que cuidam de sua gestão na Reitoria ou nos campi.

- Nome do canal: Facebook.
- **Objetivo:** divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e interação com os públicos.
- **Públicos:** interno e/ou externo, geralmente o público é de 25 a 45 anos, predominantemente feminino.
- Setor, a área ou o profissional responsável pela inserção de conteúdos: CG-com, assessorias de comunicação dos campi, diretores-gerais, coordenadores de extensão dos campi, entre outros.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais e também de ações de parceiros como CNPq, FAPERJ, entre outros, que sejam de interesse do nosso público.



Informativo InFoco

InFoco é um informe semanal online com as principais notícias da semana no IFRJ e que já tem mais de 500 edições. É produzido por meio de plataformas on-line de criação e distribuição de newsletters e enviado por e-mail aos servidores.

O objetivo do informativo é reforçar a divulgação de matérias que estão no portal e as ações futuras do IFRJ, permitindo mais interatividade, como acesso direto para as redes sociais oficiais e melhor visualização para vídeos.

- Nome do canal: InFoco.
- Objetivo: a divulgação de matérias que estão no portal e as ações futuras do IFRJ
- Públicos: interno.
- Setor, a área ou o profissional responsável: CGcom.
- Proposta editorial: divulgação de conteúdos institucionais.



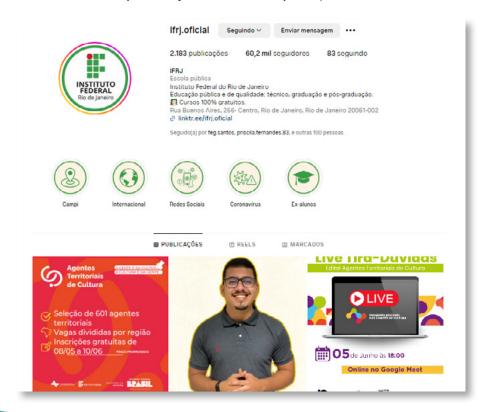
Instagram - @ifrj.oficial

O Instagram é uma plataforma de rede social com foco em imagens, onde é possível compartilhar fotos, ilustrações ou vídeos curtos, utilizar filtros nas imagens e criar stories, que são publicações de fotos ou vídeos de curta duração disponíveis por apenas 24h.

O uso do Instagram de forma institucional visa a divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e para a sociedade em geral e também permite que o Instituto identifique as percepções desses públicos em relação à sua atuação, por meio dos comentários e mensagens inbox.

Os conteúdos inseridos nas mídias sociais oficiais devem estar em sintonia com o posicionamento do Instituto, e não com manifestações individuais dos seus públicos internos, em particular daqueles que cuidam de sua gestão na Reitoria ou nos campi.

- Nome do canal: Instagram.
- **Objetivo:** divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e interação com os públicos.
- **Públicos:** interno e/ou externo, geralmente o público é de 25 a 35 anos, predominantemente feminino.
- Setor, a área ou o profissional responsável pela inserção de conteúdos: assessorias de comunicação dos campi, diretores-gerais, coordenadores de extensão dos campi, entre outros.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais e também de ações de parceiros como CNPq, FAPERJ, entre outros, que sejam de interesse do nosso público.



Intranet Estudante - estudante.ifrj.edu.br

A Intranet é um instrumento voltado para comunicação e colaboração interna, que utiliza uma plataforma online com objetivo de aprimorar a experiência institucional.

O uso da Intranet – Estudante é exclusivo dos alunos do IFRJ e só pode ser acessada por meio de login e senha pessoal, utilizando as credenciais da Microsoft Teams.

Nos principais recursos da Intranet para os estudantes há: o acesso rápido às turmas onde eles encontram informações sobre suas disciplinas, materiais de estudo e comunicados relacionados; o compartilhamento de recursos onde podem trocar documentos, agendas e informações relevantes com colegas de turma e professores; a central de comunicados onde há atualizações dos últimos comunicados institucionais e notícias relevantes para os estudantes; além do uso do e-mail institucional.

A DGTIC é responsável pelo desenvolvimento, suporte e manutenção da Intranet do IFRJ. Dúvidas também podem ser direcionadas ao suporte de TI do campus.

- Nome do canal: Intranet Estudante: estudante.ifrj.edu.br
- Objetivo: facilitar a comunicação interna com a inserção das atividades acadêmicas, além da divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos, especificamente estudantes.
- Público: interno.
- Setor, a área ou o profissional responsável pela inserção de conteúdos: diversos setores do IFRJ. Na área de Notícias Institucionais, o conteúdo é inserido pela CGcom e áreas de ensino.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais voltados para o público interno, especificamente estudantes.

Intranet Servidor – servidor.ifrj.edu.br

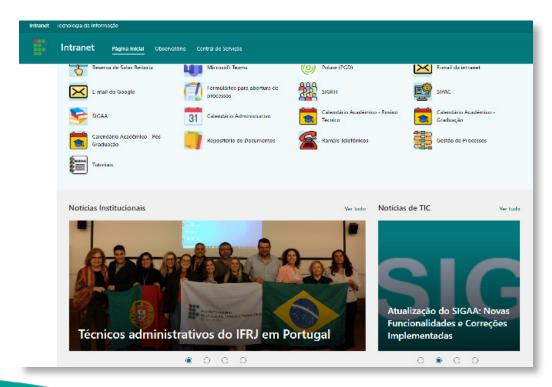
Intranet é um instrumento voltado para comunicação e colaboração interna, que utiliza uma plataforma online com objetivo de aprimorar a experiência institucional.

O uso da Intranet – Servidor é exclusivo dos servidores do IFRJ e só pode ser acessada por meio de login e senha pessoal, utilizando as credenciais da Microsoft Teams.

Nos principais recursos da Intranet há acesso rápido às principais ferramentas disponíveis no IFRJ; compartilhamento de documentos, agendas e informações relevantes; atualização das últimas notícias e comunicados institucionais e o escritório digital com acesso rápido aos principais instrumentos de trabalho no dia-a-dia, visualização das últimas atualizações nos arquivos que o usuário tem acesso e link para sua equipe no Teams.

A DGTIC é responsável pelo desenvolvimento, suporte e manutenção da Intranet do IFRJ. Dúvidas também podem ser direcionadas ao suporte de TI do campus.

- Nome do canal: Intranet servidor- servidor.ifrj.edu.br
- Objetivo: facilitar a comunicação interna e atividades administrativas, além da divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos, especificamente servidores.
- Público: interno
- Setor, a área ou o profissional responsável pela inserção de conteúdos: diversos setores do IFRJ. Na área de Notícias Institucionais, o conteúdo é inserido pela CGcom.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais voltados para o público interno, especificamente servidores.



LinkedIn - www.linkedin.com/school/ifrjoficial

O LinkedIn é uma rede social profissional, focada em gerar conexões e relacionamentos. A plataforma ajuda pessoas e empresas a anunciar oportunidades e vagas, procurar empregos, aumentar a rede de contatos (networking), fazer parcerias, postar conteúdos profissionais, entre outras atividades relacionadas.

O uso do LinkedIn de forma institucional visa a divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e para a sociedade em geral e também permite que o Instituto identifique as percepções desses públicos em relação à sua atuação, por meio dos comentários e compartilhamentos.

Os conteúdos inseridos nas mídias sociais oficiais devem estar em sintonia com o posicionamento do Instituto, e não com manifestações individuais dos seus públicos internos, em particular daqueles que cuidam de sua gestão na Reitoria ou nos campi.

- Nome do canal: LinkedIn.
- **Objetivo:** divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e interação com os públicos.
- **Públicos:** interno e/ou externo, o perfil de público é iniciante e não tem muita experiência no mercado de trabalho.
- Setor, a área ou o profissional responsável pela inserção de conteúdos: CGcom.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais e também de ações de parceiros como CNPq, FAPERI, entre outros, que sejam de interesse do nosso público.

Mailing

O Mailing é um conjunto de e-mails que são utilizados como lista de distribuição de e-mail de forma a enviar conteúdo para todas as pessoas que compõem esse grupo. As listas disponíveis no IFRJ são de servidores técnicos administrativos, servidores docentes, separados por Reitoria e campus.

A CGcom não faz o gerenciamento e inclusão de e-mails na lista do mailing. Para inserção na lista, o servidor deve enviar sua solicitação à DGTIC pelo seguinte endereço: https://glpi.ifrj.edu.br/. É importante informar nome, e-mail, se é servidor técnico administrativo ou docente e qual o campus.

- Nome do canal: Mailing.
- Objetivo: divulgação das atividades do IFRJ para o seu público interno.
- Público: interno.
- Setor, a área ou o profissional responsável pelo envio do mailing: CGcom.
- Proposta editorial: divulgação de conteúdos institucionais voltados para o público interno.



Portal IFRJ e Portal dos Campi - portal.ifrj.edu.br

Portal é um site na internet projetado para aglomerar e distribuir conteúdo de maneira uniforme, sendo também um ponto de acesso para outros sites relacionados.

O Portal do IFRJ é responsável por reunir e divulgar dados da instituição que são de interesse coletivo ou geral com o objetivo de facilitar o acesso à informação pública. Nele estão divulgados processos seletivos, notícias, atividades relacionadas ao ensino como divulgação dos planos de curso, ementas e programas de ensino, pesquisa e extensão. Este canal possibilita o acesso dos usuários às informações institucionais, compreendendo suas funções, competências, estrutura organizacional, relação de autoridades (quem é quem), agenda de autoridades, horários de atendimento e legislação do IFRJ, orçamento público, entre outros.

A CGcom é responsável pela inserção de notícias sobre a Reitoria e os campi no Portal e também gerencia a área de "Imprensa".

Os conteúdos no portal referentes a ensino, pesquisa, extensão, processos seletivos e demais assuntos relacionados aos públicos internos e externos são publicados por pró-reitorias, direções-gerais dos campi e demais setores do IFRJ de acordo com a área de atuação.

A DGTIC é responsável pelo desenvolvimento, suporte e manutenção do portal IFRJ.

- Nome do canal: Portal IFR] e Portal dos Campi.
- Objetivo: divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos
- Público: interno e/ou externo
- Setor, a área ou o profissional responsável pela inserção de conteúdos: CGcom (área de notícias e imprensa). Demais conteúdos são postados por pró-reitorias,
 direções-gerais dos campi e demais setores do IFRJ de acordo com a área de atuação.
 Para postar conteúdo no portal é necessário ter acesso autorizado pela DGTIC por
 meio de login e senha pessoal.
- Proposta editorial: divulgação de conteúdos institucionais voltados para o público interno e externo.

Programa Tá ligado!

O Programa Tá ligado! é um informativo digital com periodicidade semanal, que tem como foco apresentar de modo bem rápido e objetivo o que de mais importante aconteceu durante a semana no IFRJ na reitoria e nos campi, assim como anunciar eventos futuros.

O Programa é apresentado pela equipe da CGcom e visa ampliar e melhorar o fluxo de informação para todos os públicos (interno e externo), interligando site e Instagram.

- Nome do canal: Programa Tá ligado.
- Objetivo: chamar atenção dos públicos estratégicos para notícias já veiculadas no portal do IFRJ
- **Público:** interno e/ou externo
- Setor, a área ou o profissional responsável: CGcom.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais voltados para o público interno e externo.



Youtube IFRJ Oficial - youtube.com/ifrjoficial

É uma plataforma que possibilita não apenas a publicação, a exibição e o compartilhamento gratuitos de vídeos dos mais diversos tamanhos, mas também a inclusão dos shorts (vídeos curtos em formato vertical), a interação com botões like (gosto) e dislike (não gosto), além da inserção de respostas aos comentários nos vídeos publicados.

O uso do Youtube de forma institucional visa a divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e para a sociedade em geral e também permite que o Instituto identifique as percepções desses públicos em relação à sua atuação, por meio dos comentários.

Os conteúdos inseridos nas mídias sociais oficiais devem estar em sintonia com o posicionamento do Instituto, e não com manifestações individuais dos seus públicos internos, em particular daqueles que cuidam de sua gestão na Reitoria ou nos campi.

Ficha técnica:

- Nome do canal: Youtube IFRJ Oficial
- **Objetivo:** divulgação das atividades do IFRJ para os seus públicos estratégicos e interação com os públicos
- **Públicos:** interno e/ou externo, geralmente o público é de 25 a 45 anos, predominantemente feminino.
- Setor, a área ou o profissional responsável: CGcom.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais voltados para o público interno e externo.

Youtube IFRJ – Atos administrativos – www.youtube.com/@IFRJ-atos-administrativos

Este canal do Youtube tem por objetivo a transmissão on-line de sorteios públicos sob responsabilidade da Diretoria Adjunta de Acesso, Concursos e Processos Seletivos (DACPS), à publicação de reuniões dos conselhos acadêmicos e outras prestações de contas do Instituto Federal do Rio de Janeiro (IFRJ).

- Nome do canal: Youtube- IFRJ Atos administrativos
- **Objetivo:** transmissão online de sorteios, publicação de reuniões virtuais e demais prestações de conta do IFRJ
- Públicos: interno e/ou externo
- Setor, a área ou o profissional responsável: CGcom.
- **Proposta editorial:** divulgação de conteúdos institucionais voltados para o público interno e externo.

REFERÊNCIAS

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Facebook.** Disponível em: https://www.facebook.com/ifrj.oficial. Acesso em: fevereiro 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Instagram.** Disponível em: https://www.instagram.com/ifrj.oficial/. Acesso em: fevereiro 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Intranet Estudante.** Disponível em: <u>estudante.ifrj.edu.br</u>. Acesso em: março 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Intranet Servidor.** Disponível em: <u>servidor.ifrj.edu.br</u>. Acesso em: março 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ), DGTIC. Instruções para o primeiro acesso ao e-mail institucional de estudantes do IFRJ. Disponível em: https://portal.ifrj.edu.br/sites/default/files/IFRJ/ASCOM/instrucoes ao e-mail institucional de estudantes do ifrj I I.pdf. Acesso em: março 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **LinkedIn.** Disponível em: www.linkedin.com/school/ifrjoficial. Acesso em: fevereiro 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Política de comunicação do IFRJ.** 2021. Disponível em: https://portal.ifrj.edu.br/sites/default/files/IFRJ/ASCOM/arquivo_completo_-_resolucao_no_30-2021.pdf. Acesso em: fevereiro 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Portal do IFRJ.** Disponível em: https://portal.ifrj.edu.br/index.php. Acesso em: fevereiro 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Públicos Estratégicos e Canais de Relacionamento.** Disponível em: https://portal.ifrj.edu.br/sites/default/files/IFRJ/ASCOM/canais_de_relacionamento_site_0.pdf. Acesso em: fevereiro 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Youtube - IFRJ Oficial.** Disponível em: <u>youtube.com/ifrjoficial</u>. Acesso em: fevereiro 2024.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA ETECNOLOGIA DO RIO DE JANEIRO (IFRJ). **Youtube - IFRJ Atos administrativos.** Disponível em: https://www.youtube.com/@IFRJ-atos-administrativos. Acesso em: fevereiro 2024.











portal.ifrj.edu.br